

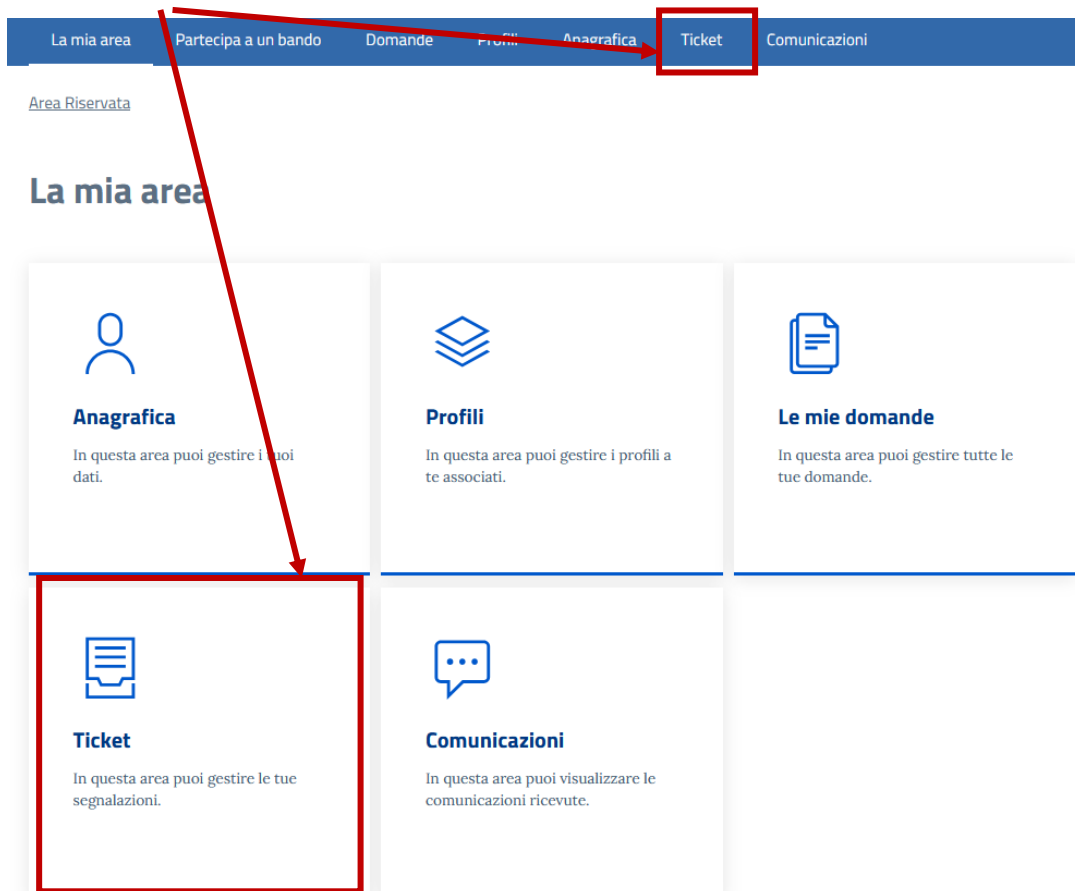
Effettuare l'accesso alla piattaforma www.istruzione.regione.calabria.it/bandi con lo SPID del soggetto richiedente



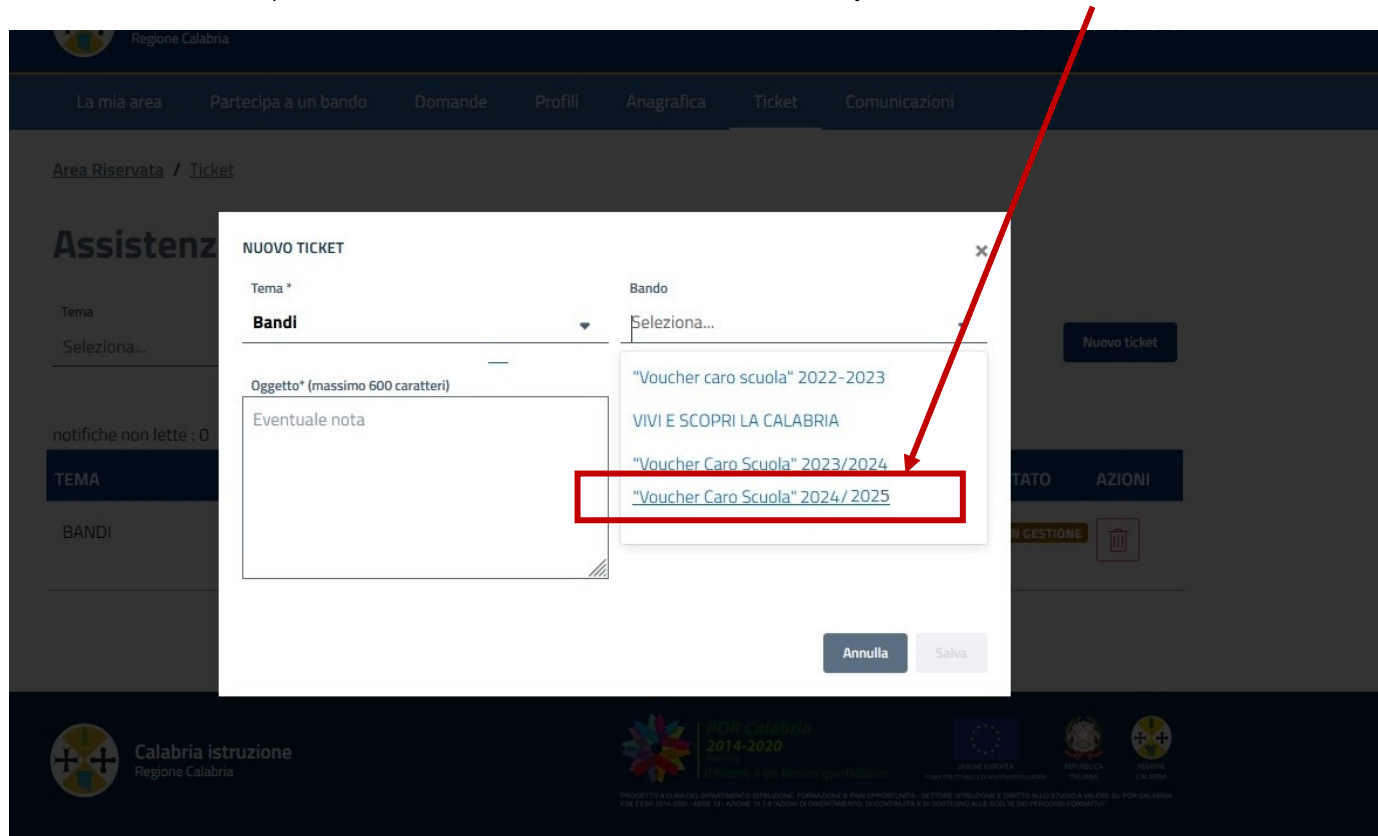
Cerca un bando o un avviso

Dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma, viene visualizzata la seguente schermata, relativa alla sezione "La mia area".

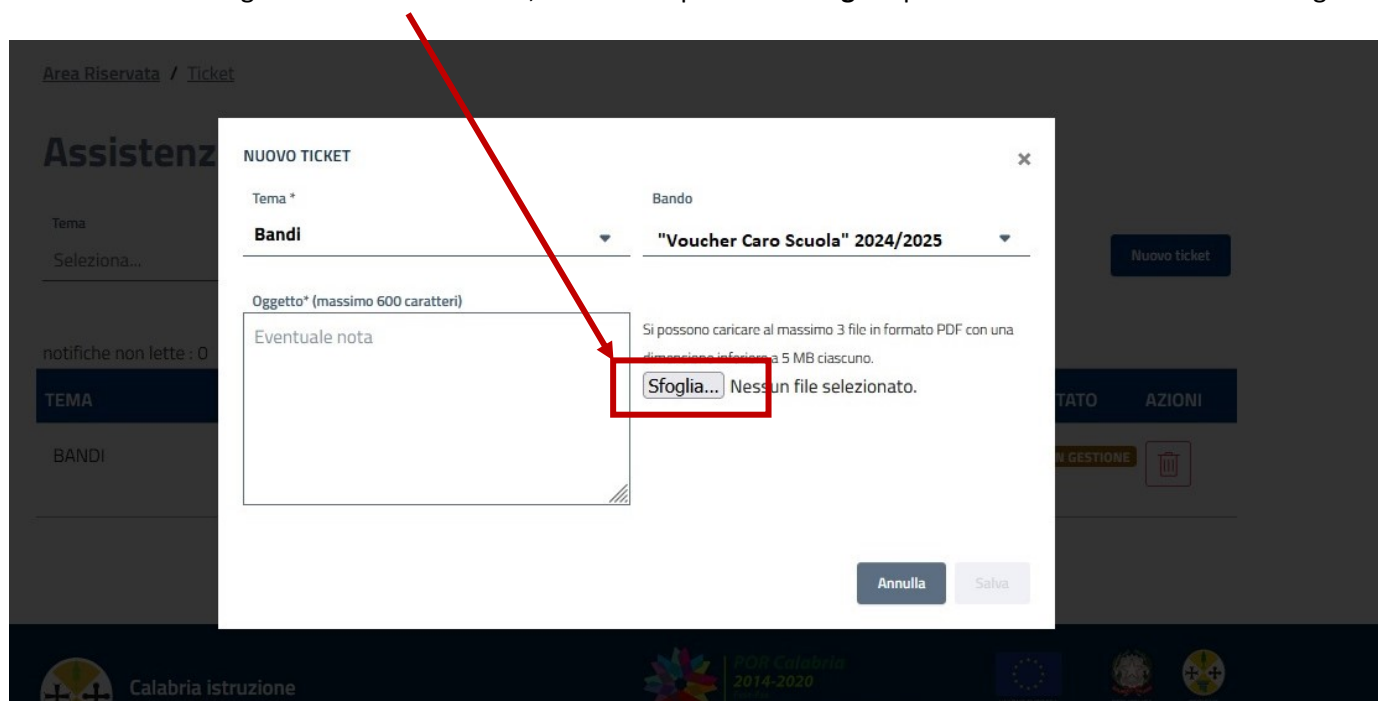
Selezionare la voce "Ticket", presente sia sulla barra dei comandi, che nella schermata "La mia area".



Nella stessa maschera, selezionare la voce "Voucher caro scuola" 2024/2025 dal menu "Bando"



Se è necessario allegare documenti al ticket, cliccare sul pulsante "Sfoggia" per selezionare il file o i file da allegare.



Si possono allegare fino ad un massimo di 3 file in **formato pdf**, ognuno dei quali deve avere una dimensione inferiore a 5 MB.

ATTENZIONE: I file devono essere allegati simultaneamente, ossia selezionandoli insieme per poterli inserire in un unico ticket.

Nel caso in cui fosse necessario inserire più di 3 file, è necessario creare un secondo ticket e ripetere la procedura.

Dopo aver completato il caricamento del file o dei file è **obbligatorio** inserire l'**oggetto** del ticket. È consigliabile inserire nell'oggetto il **Codice identificativo** e/o il **Protocollo** della domanda, prima del testo della richiesta. Ciò consente di identificare in maniera univoca la domanda alla quale si riferisce il ticket.

Area Riservata Scuol@vvisi
Regione Calabria

La mia area | Partecipa a un bando | Domande | Profili | Anagrafica | Ticket | Comunicazioni

Area Riservata / Ticket

Assistenza

NUOVO TICKET

Tema * Bando
Bandi "Voucher Caro Scuola" 2024/2025

Oggetto* (massimo 600 caratteri)
Domanda codice identificativo XXXX
protocollo XXXX
testo della richiesta

Sfoggia... Attestazione IBAN.pdf
Attestazione IBAN.pdf

Annulla **Salva**

Cliccando su "**Salva**" il ticket viene creato e compare la schermata successiva, dove viene visualizzata la lista dei ticket creati. Per ogni ticket vengono visualizzati il **tema**, le **date di apertura e aggiornamento**, l'**oggetto**, il **bando** e lo **stato**.

Assistenza

TEMA	DATA APERTURA	ULTIMA MODIFICA	OGGETTO	BANDO	STATO	AZIONI
BANDI	07 MAG 2026	07 MAG 2026	DOMANDA CO...	"VOUCHER CARO SCUOLA" 2024/2025	APERTO	

Cliccando su un ticket è possibile vederne i contenuti in una nuova maschera di dettaglio.

Nella schermata vengono mostrati anche i file allegati al ticket.

Cliccando sull'**icona** dell'allegato è possibile visualizzarlo per accertarsi che sia stato caricato correttamente, come di seguito illustrato.

The screenshot shows the 'Area Riservata Scuol@vvisi' interface for Regione Calabria. The top navigation bar includes 'La mia area', 'Partecipa a un bando', 'Domande', 'Profili', 'Anagrafica', 'Ticket', and 'Comunicazioni'. The main content area displays ticket details: 'Aperto: 07 mag 2026, 18:37', 'Stato: Aperto', and 'Bando: Voucher 2024'. The 'Allegati' section shows a file named 'Attestazione IBAN.pdf' with a document icon. A red box highlights this icon, and a red arrow points from the text above to it. Below the details, a 'Lista ticket' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

Cliccando sul pulsante "**Lista ticket**", è possibile ritornare all'elenco dei ticket.

Se necessario, è possibile eliminare un ticket dalla lista, cliccando sull'icona del "**Cestino**".

The screenshot shows a list of tickets. At the top, there are dropdown menus for 'Tema' and 'Stato', a search icon, and a 'Nuovo ticket' button. Below the filters, it says 'notifiche non lette : 1'. The main table has columns: 'TEMA', 'DATA APERTURA', 'ULTIMA MODIFICA', 'OGGETTO', 'BANDO', 'STATO', and 'AZIONI'. The first row shows 'BANDI', '07 MAG 2026', '07 MAG 2026', 'DOMANDA CO...', '"VOUCHER CARO SCUOLA" 2024/2025', and 'APERTO'. In the 'AZIONI' column, there is a trash icon highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text above. At the bottom, there are navigation links: 'Inizio', 'Precedente', '1 / 1', 'Successivo', and 'Fine'.

Per confermare l'eliminazione del ticket, è necessario cliccare su "**Rimuovi**" nella successiva maschera di conferma.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'RIMUOVI TICKET'. The text inside asks: 'Sei sicuro di voler rimuovere il ticket Domanda codice identificativo XXXX protocollo XXXX testo della richiesta?'. At the bottom, there are two buttons: 'Annulla' and 'Rimuovi'. The 'Rimuovi' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text above.